

Regulamin konkursu

„Wygraj z Actimel w Carrefour”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem konkursu „Wygraj z Actimel w Carrefour” (dalej jako „Konkurs”) jest MS Service Sp. z o.o. , ul. Bociana 22, 31-231 Kraków, tel./fax.(012) 6145238, NIP: 679 278 19 20, REGON: 356761571 Kapitał zakładowy: 55.000 PLN, Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000177832, zwany dalej „Organizatorem”.

2. Konkurs organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

3. Przyjmowanie zgłoszeń do Konkursu trwa od dnia 29 marca 2010 roku, od godz. 00:00 do dnia 25 kwietnia 2010 roku, do godz. 24.00.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W KONKURSIE

1. W Konkursie mogą brać udział wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne posiadające miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, które dokonają zgłoszenia udziału w Konkursie na zasadach określonych w Regulaminie (dalej jako „Uczestnicy”).

2. W Konkursie nie mogą brać udziału pracownicy ani osoby związane umową cywilnoprawną z Organizatorem oraz innymi podmiotami biorącymi bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu.

3. Dane osobowe Uczestników będą wykorzystywane zgodnie z warunkami określonymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity D.U. z 2002 r., Nr 101 poz. 926). Udostępnienie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak może uniemożliwić Organizatorowi przyznanie nagrody. Każdemu Uczestnikowi Konkursu przysługuje prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania. Administratorem danych osobowych jest Organizator. Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu przeprowadzenia Konkursu- przez spółkę MS Service Sp. z o.o. , ul. Bociana 22, 31-231 Kraków, tel./fax.(012) 6145238, NIP: 679 278 19 20, REGON: 356761571 Kapitał zakładowy: 55.000 PLN, Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000177832

4. Uczestnicy mogą wyrazić pisemną zgodę na ujawnienie dla celów reklamowych i marketingowych Organizatora ich danych osobowych za pomocą środków masowego przekazu lub środków elektronicznych. W przypadku wyrażenia takiej zgody nie są oni uprawnieni do otrzymania wynagrodzenia z tego tytułu.

3. ZASADY UCZESTNICTWA W KONKURSIE

1. Warunkiem uczestnictwa w Konkursie jest łączne spełnienie poniższych wymagań:

a) dokonanie jednorazowego (tj. objętego jednym dowodem, o którym mowa pod lit. b) poniżej) zakupu za minimalną kwotę 15 (piętnaście) złotych produktu Actimel z poniższej listy (dalej jako „Produkt”)

1. Actimel 4x100g Naturalny, Actimel 4x100g Lekki Naturalny, Actimel 4x100g Truskawka, Actimel 4x100g Wieloowocowy, Actimel 4x100g Malina, Actimel 4x100g Lekki Truskawkowy, Actimel 4x100g Owoce Leśne.

2. Actimel 8x100g Naturalny, Actimel 8x100g Truskawka, Actimel 8x100g Wieloowocowy, Actimel

8x100g Malina, Actimel 8x100g Owoce Leśne.

3. Actimel „Multipack” 12x100g Naturalny, Actimel „Multipack” 12x100g Truskawka, Actimel „Multipack” 12x100g Mix Owocowy

- na terenie sieci sklepów Carrefour w dniach od 29 marca 2010 roku do 25 kwietnia 2010 roku. Lista sklepów Carrefour objętych promocją stanowi **załącznik nr 1** do Regulaminu.

b) zachowanie przez cały okres trwania Konkursu oraz przez 30 dni po jego zakończeniu dowodu zakupu Produktu- w postaci paragonu fiskalnego lub faktury VAT (oryginały paragonów). Data i godzina zakupu Produktu umieszczona na dowodzie zakupu musi być wcześniejsza aniżeli data i godzina wysłanego przez Uczestnika zgłoszenia SMS.

c) przesłanie w terminie od godziny 0.00 dnia 29 marca 2010 roku do godziny 24.00 dnia 25 kwietnia 2010 roku (decyduje data i godzina zarejestrowania przez system elektroniczny Organizatora) zgłoszenia uczestnictwa w Konkursie, za pomocą wiadomości SMS wpisując w treści: Actimel i wysyłając SMS na numer: 71355. Każde przesłane zgłoszenie w formie SMS, będzie rejestrowane w systemie elektronicznym Organizatora, jako jedno zgłoszenie udziału w Konkursie. Jeden dowód zakupu Produktu spełniający warunki wskazane w pkt. 1 lit. a) i b) tego rozdziału uprawnia do dokonania wyłącznie jednego zgłoszenia.

2. Zgłoszenia w postaci SMS należy przysyłać w terminie od godziny 0.00 dnia 29 marca 2010 roku do godziny 24.00 dnia 25 kwietnia 2010 roku (decyduje data i godzina zarejestrowania przez system elektroniczny Organizatora). Przekroczenie tego terminu powoduje ten skutek, iż SMS-y zarejestrowane po terminie nie będą uwzględniane w Konkursie .

3. Ważne są jedynie zgłoszenia wysłane SMS-em na numer 71355, bez użycia bramki internetowej i w terminie wskazanym w pkt. 2 tego rozdziału i zawierające treść: Actimel.

4. Koszt przesłania jednej wiadomości SMS wynosi 1 zł netto + 22% VAT (1,22 zł z VAT) i jest ponoszony przez Uczestnika.

5. W odpowiedzi na SMS, przesłany na numer 71355, Uczestnik otrzyma od Organizatora dokonane na koszt Organizatora potwierdzenie, za pomocą zwrotnej wiadomości SMS, z informacją, że jego zgłoszenie zostało zarejestrowane. W sytuacji, gdy zgłoszenie nie będzie zawierało wymaganej treści, o której mowa w pkt. 3 tego rozdziału, Uczestnik otrzyma od Organizatora SMS z informacją o tym fakcie, co oznacza, że zgłoszenie w Konkursie nie zostało dokonane.

6. Organizator na swój koszt, w odpowiedzi na przesłany przez Uczestnika SMS, może wysłać, w każdym dniu trwania Konkursu, maksymalnie 1 dodatkowy SMS , zawierający wyłącznie informacje o Konkursie.

7. Po prawidłowym zarejestrowaniu SMS zgłoszeniowego, Organizator na swój koszt wyśle zrotnie w SMS-ie do Uczestnika pytanie konkursowe. Pytanie zostanie pobrane przez Organizatora z przygotowanej na potrzeby Konkursu puli pytań o zbliżonym stopniu trudności i o różnym brzmieniu. Tematem pytań konkursowych będą produkty Danone, w tym Actimel.

8. Uczestnicy mają za zadanie udzielić poprawnej odpowiedzi na zadane pytanie w jak najkrótszym czasie. Zwycięzcą konkursu zostanie ten Uczestnik, który udzieli prawidłowej odpowiedzi na zadane pytanie, a czas udzielenia tej odpowiedzi rozumiany jako czas od momentu wysłania SMS z pytaniem konkursowym do chwili, w której Organizator otrzymał od Uczestnika SMS z prawidłową odpowiedzią na pytanie zostanie wskazany jako najkrótszy, a ponadto Uczestnik spełni pozostałe warunki określone w Regulaminie. W sytuacji, w której więcej niż jeden Uczestnik udzieli prawidłowej odpowiedzi na pytanie w tym samym czasie, stosuje się zasady określone w rozdziale 5 pkt. 2 Regulaminu.

4. NAGRODY

1. Nagrodami w Konkursie są:

- a) 1 nagroda główna w postaci gotówki o wartości 11.111 zł (słownie: jedenaście tysięcy sto jedenaście złotych) brutto.
- b) 4 nagrody dodatkowe w postaci nagrody rzeczowej, tj. dwudniowego pobytu w ośrodku SPA Orbis dla dwóch osób o wartości 1400 zł brutto (słownie: jeden tysiąc czterysta złotych) każdy dwuosobowy pobyt oraz przynależnej do każdej z tych czterech nagród rzeczowych- nagrody pieniężnej w wysokości 155,56 zł (słownie sto pięćdziesiąt pięć złotych 56/100) . Nagrody dodatkowe, o których mowa będą przyznawane po jednej nagrodzie na tydzień, dla Uczestnika, którego odpowiedź była poprawna i przesłana w najkrótszym czasie w danym tygodniu trwania Konkursu, a Uczestnik spełnia pozostałe warunki określone w Regulaminie. Jako tydzień rozumie się kolejnych siedem dni trwania Konkursu

Łączna wartość nagród dodatkowych opisanych powyżej pod lit. b) wynosi 6222,22 zł (słownie: sześć tysięcy dwieście dwadzieścia dwa złote 22/100) brutto.

Ośrodki SPA Orbis, o których mowa znajdują się w: Zakopanem- Hotel Mercure Kasprowy, ul. Szymaszkowa, Hotel Mercure Mrongovia w Mrągowie, ul. Giżycka 6, Hotel Orbis Posejdon w Gdańsku ul. Kapliczna 30, Hotel Mercure Skalny Karpacz, ul. Obrońców Pokoju 5 w Karpaczu

- c) 28 nagród dodatkowych w postaci bonów o wartości 111,11 zł brutto każda nagroda (słownie: sto jedenaście złotych 11/100) - w tym w formie nagrody rzeczowej- kwota 11,11 zł, po jednej nagrodzie na dany dzień, dla Uczestnika, którego odpowiedź była poprawna i przesłana w najkrótszym czasie w danym dniu, a Uczestnik spełnia pozostałe warunki określone w Regulaminie. Łączna wartość nagród dodatkowych opisanych powyżej pod lit. c) wynosi 3111,11 zł (słownie: trzy tysiące sto jedenaście złotych 11/100) brutto.

2. Łączna pula wszystkich nagród w Konkursie wynosi 20444,44zł brutto (słownie: dwadzieścia tysięcy czterysta czterdzieści cztery złote, 44/100).

3. Przed wydaniem nagrody, Organizator potrąci z nagrodą pieniężną przysługującą Zwycięzcy podatek dochodowy od osób fizycznych w wymaganej przepisami wysokości. Obowiązek w zakresie odprowadzenia pobranego podatku dochodowego od osób fizycznych obciąża Organizatora.

4. Nagrody rzeczowe nie mogą zostać zamienione na nagrody pieniężne. W przypadku nagród opisanych w rozdziale 4 pkt. 1 lit. b) Regulaminu, każdy Uczestnik, któremu zostanie przyznana ta nagroda ma prawo w terminie 10 dni roboczych od daty zawiadomienia go o jej przyznaniu do wskazania Organizatorowi na adres internetowy konkurs.actimel.crf@msservices.pl lub faxem na numer (22) 882 08 17, w którym ośrodku z wymienionych w tym punkcie chce spędzić weekend oraz wskazuje termin tego pobytu z uwzględnieniem tego, iż zawsze jest to okres od piątku do niedzieli (zakwaterowanie według godzin rozpoczęcia i zakończenia doby hotelowej w danym ośrodku) i wyłącznie w okresie od 28 kwietnia 2010r. do 31 października 2010r. Organizator potwierdza z ośrodkiem ten termin i po jego potwierdzeniu przekazuje Uczestnikowi voucher o wartości brutto 1400zł, przy czym wszelkie koszty nie objęte zakresem usługi świadczonej przez ośrodek lub przekraczające kwotę 1400zł brutto Uczestnik pokrywa we własnym zakresie, a Organizator nie ponosi z tego tytułu odpowiedzialności. W przypadku, gdy Uczestnik, o którym mowa nie wskaże tych danych w powyższym terminie, wskazanie miejsca pobytu stanowi uprawnienie Organizatora. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak wolnych miejsc w ośrodku wskazanym przez Uczestnika we wskazanym przez tego Uczestnika terminie. W takim przypadku Uczestnik jest uprawniony do wskazania innego terminu pobytu, a jeżeli tego nie uczyni w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania od Organizatora informacji o braku miejsc w poprzednim terminie lub jeżeli ponownie wskaże termin, który z braku wolnych miejsc nie jest możliwy do potwierdzenia, Organizator jest uprawniony do wskazania terminu.

5. Jeżeli ten sam Uczestnik spełni warunki do otrzymania nagrody głównej lub nagrody dodatkowej, o której mowa w pkt. 1 lit. b) tego rozdziału lub nagrody dodatkowej, o której mowa w pkt. 1 lit. c) tego rozdziału, przysługuje mu prawo do otrzymania wyłącznie jednej nagrody, jednakże tej o najwyższej wartości jednostkowej.

5. ZASADY WYŁONIENIA ZWYCIĘZCÓW I WYDANIE NAGRÓD

1. Wyłonienie zwycięzców nagród nastąpi w następujący sposób:

a) system elektroniczny Organizatora spośród numerów telefonów Uczestników wskaże najkrótszy czas odpowiedzi udzielonej na pytanie konkursowe rozumiany jako czas od momentu wysłania SMS z pytaniem konkursowym do chwili, w której Organizator otrzymał od Uczestnika SMS z prawidłową odpowiedzią na pytanie. Wskazanie, o którym mowa zostanie dokonane przy użyciu komputerowego programu zawierającego aplikację umożliwiającą wyłonienie zwycięzcy za pomocą urządzeń elektronicznych zabezpieczających przed przypadkowością wyboru, które wyeliminują również ingerencję czynnika ludzkiego. Czas odpowiedzi będzie rejestrowany przez system elektroniczny z dokładnością do 0,00001 sekundy i liczony od chwili wysłania pierwszego pytania do chwili udzielenia prawidłowej odpowiedzi na ostatnie pytanie (jeżeli jest zadawane więcej pytań- zgodnie z pkt. 2 poniżej),

b) po wskazaniu numeru w sposób opisany pod lit. a), Komisja Konkursowa zweryfikuje prawidłowość odpowiedzi na zadane pytanie oraz poprawność zgłoszenia i stwierdzi czy wyłonione zgłoszenie spełnia wymogi określone Regulaminem (gdyż wyłącznie poprawne i zgodne z Regulaminem zgłoszenia są brane pod uwagę).

2. Jeżeli czas odpowiedzi na zadane pytanie konkursowe będzie identyczny u kilku Uczestników, wówczas osobom tym zadawane są po dwa dodatkowe pytania konkursowe i zwycięzcą zostaje ten Uczestnik, który udzieli prawidłowej odpowiedzi na oba pytania w najkrótszym czasie, a odpowiedź zostanie zweryfikowana przez Komisję Konkursową według zasady określonej w rozdziale 5 pkt. 1 lit. b). Sposób wyłaniania zwycięzców określony w tym punkcie stosuje się tak długo, aż pozostanie jeden Uczestnik, który udzielił prawidłowej odpowiedzi w najkrótszym czasie i zostanie zweryfikowany zgodnie z zasadą wskazaną w rozdziale 5 pkt. 1 lit. b).

3. Wyłanianie zwycięzców nagród dodatkowych opisanych w rozdziale 4 pkt. 1 lit. c) Regulaminu prowadzone będzie według zasady opisanej w pkt. 1 i 2 powyżej, codziennie w dniach od 30 marca 2010 do 26 kwietnia 2010r., spośród zgłoszeń zarejestrowanych od godz. 00:00 do godz. 23:59 poprzedniego dnia.

4. Wyłanianie zwycięzców nagród dodatkowych opisanych w rozdziale 4 pkt. 1 lit. b) prowadzone będzie według zasady opisanej w pkt. 1 i 2 powyżej- raz w tygodniu w następujących dniach: 6 kwietnia, 12 kwietnia, 19 kwietnia, 26 kwietnia- spośród zgłoszeń zarejestrowanych od godz. 00:00 pierwszego dnia danego tygodnia do godz. 23:59 ostatniego dnia danego tygodnia.

5. W dniu 27 kwietnia 2010 roku odbędzie się wielki finał w którym:

a) nagrodą opisaną w rozdziale 4 pkt. 1 lit. a) Regulaminu zostanie nagrodzony Uczestnik, który zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 1 i 2 tego rozdziału uzyskał najkrótszy czas udzielenia poprawnej odpowiedzi na pytanie (pytania) konkursowe. Uczestnik ten otrzymuje nagrodę główną, opisaną w rozdziale 4 pkt.1 lit. a) Regulaminu. Oprócz Uczestnika, o którym mowa w zdaniu pierwszym, według zasad, o których mowa w pkt. 1 i 2 tego rozdziału zostanie wskazanych jeszcze trzech kolejnych Uczestników rezerwowych. W przypadku nie spełnienia przez zwycięzcę nagrody głównej warunków uprawniających do wydania tej nagrody, nagroda główna przypada temu z Uczestników rezerwowych, który jako kolejny uzyskał zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 1 i 2 tego rozdziału najkrótszy czas udzielenia prawidłowej odpowiedzi na pytanie (pytania) konkursowe. W wyłonieniu

zwycięzcy nagrody głównej biorą udział wszystkie ważne zgłoszenia zarejestrowane od dnia 29 marca do dnia 25 kwietnia 2010 roku,

b) nagrodami opisanymi w rozdziale 4 pkt. 1 lit. b) Regulaminu zostaną nagrodzeni Uczestnicy, którzy zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 1 i 2 tego rozdziału uzyskali najkrótszy czas udzielenia prawidłowej odpowiedzi na pytanie (pytania) konkursowe w danym tygodniu trwania Konkursu. Uczestnik, który zdobędzie nagrodę główną, nie może otrzymać nagrody dodatkowej, o której mowa w tym zapisie. W takiej sytuacji, nagroda dodatkowa przypada Uczestnikowi, który uzyskał kolejny czas udzielenia prawidłowej odpowiedzi na pytanie (pytania) konkursowe w danym tygodniu,

c) nagrodami opisanymi w rozdziale 4 pkt. 1 lit. c) Regulaminu zostaną nagrodzeni Uczestnicy, którzy zgodnie z zasadami opisanymi w pkt. 1 i 2 tego rozdziału uzyskali najkrótszy czas udzielenia prawidłowej odpowiedzi na pytanie (pytania) konkursowe w danym dniu trwania Konkursu. Uczestnik, który zdobędzie nagrodę główną lub nagrodę dodatkową opisaną w rozdziale 4 pkt. 1 lit. b) Regulaminu, nie może otrzymać nagrody dodatkowej, o której mowa w tym zapisie. W takiej sytuacji, nagroda dodatkowa wskazana w rozdziale 4 pkt. 1 lit. c) przypada Uczestnikowi, który uzyskał kolejny czas udzielenia prawidłowej odpowiedzi na pytanie (pytania) konkursowe w danym dniu.

6. Zwycięzcy nagród dodatkowych zostaną powiadomieni telefonicznie i/lub za pośrednictwem wiadomości SMS, w terminie 5 dni roboczych od daty wielkiego finału, o którym mowa w pkt. 5 tego rozdziału, pod numerem telefonu, za pośrednictwem, którego została wysłana wiadomość SMS.

7. Zwycięzca nagrody głównej zostanie powiadomiony telefonicznie, w terminie 3 dni roboczych od daty wielkiego finału, o którym mowa w pkt. 5 tego rozdziału, pod numerem telefonu, za pośrednictwem, którego została wysłana wiadomość SMS. Organizator wykona 6 prób połączeń z numerem telefonu, o którym mowa. Połączenia będą wykonywane przez 3 kolejne dni robocze w godzinach pomiędzy 12:00 a 14:00. Przez nieudaną próbę połączenia z tym zwycięzcą rozumie się: nie odebranie połączenia, przez co najmniej 6 sygnałów, włączenie się poczty głosowej, brak możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, włączenie się sygnału faksu lub automatycznej sekretarki).

8. Organizator zastrzega, że powiadomienie zwycięzców o wygraniu nagrody głównej oraz nagród dodatkowych nastąpi wyłącznie w formie opisanej powyżej i tylko taka forma powiadomienia wraz ze spełnieniem przez zwycięzców wymagań opisanych w pkt. 9 poniżej stanowi podstawę wydania zwycięzcom nagrody.

9. Zwycięzcy nagrody głównej oraz nagród dodatkowych wyłonieni w sposób określony w pkt. 1- 5 rozdziału 5 nabywają prawo do wydania im nagród, jeżeli w terminie 10 dni roboczych od powiadomienia o przyznaniu nagrody (zgodnie z pkt. 6- 8):

a) doręczą osobiście lub prześlą pocztą na adres Organizatora czytelnie napisane dane osobowe obejmujące: imię, nazwisko, adres zamieszkania i ewentualnie adres do doręczeń wraz z dopiskiem: „wyrażam dobrowolną zgodę na wykorzystanie moich danych osobowych dla potrzeb związanych z przeprowadzeniem konkursu „Wygraj z Actimel w Carrefour” oraz oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i że nie jestem pracownikiem ani osobą związaną umową cywilnoprawną z Organizatorem oraz innymi podmiotami biorącymi bezpośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu.”

b) doręczą osobiście lub prześlą pocztą na adres Organizatora oryginał dowodu zakupu, na podstawie którego dokonali zgłoszenia do Konkursu i dowód zakupu ma datę wcześniejszą niż data wysłania SMS zawierającego zgłoszenie konkursowe.

10. Termin dziesięciodniowy, o którym mowa w pkt. 9 jest liczony- w przypadku przesyłki pocztowej- od daty stempla pocztowego.

11. Dane zwycięzcy będą udostępnione do wglądu w siedzibie Organizatora. Organizator zastrzega sobie możliwość publikacji danych zwycięzcy na stronie www.actimel.pl przez cały czas trwania konkursu oraz w terminie 2 miesiące po jego zakończeniu. Na liście publikowane będzie imię oraz nazwa miejscowości zamieszkania zwycięzcy Konkursu.

12. Nagrody zostaną przekazane za pośrednictwem Poczty Polskiej, poczty kurierskiej lub osobiście w terminie ustalonym ze Zwycięzcą nie później niż do dnia 31 maja 2010.

13. W przypadku nieodebrania nagrody przez zwycięzcę w terminie 14 dni od daty wskazanej w pkt. 12 tego rozdziału, prawo do nagrody wygasa.

14. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu opóźnienia w doręczeniu lub niedoręczenia nagrody, jeżeli jest to wynikiem błędnego podania przez zwycięzcę danych adresowych, pod jakie ma być wysłana lub niepowiadomienia o zmianie tych danych w terminie, do którego nagrody mają być doręczone (wskazanym w pkt. 12 rozdziału 5).

6. NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ PRZEPROWADZENIA KONKURSU

1. Organem dokonującym weryfikacji przyznania nagrody oraz decydującym o przyznaniu nagród, o których mowa w pkt. 4.1, jest Komisja Konkursowa. Komisja ta rozstrzyga wszystkie wątpliwości związane z Konkursem.

2. Komisja Konkursowa składa się z 3 członków powołanych przez Organizatora.

7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu Uczestnicy winni zgłaszać na piśmie w czasie trwania Konkursu, jednakże nie później niż w terminie do 31 maja 2010r. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data doręczenia reklamacji w biurze Organizatora w Warszawie ul. Altowa 8 lub data stempla pocztowego- w razie reklamacji składanej drogą pocztową. Reklamacje złożone po tym terminie nie będą rozpatrywane.

2. Pisemna reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres uczestnika i ewentualnie numer telefonu kontaktowego, a także dokładny opis i powód reklamacji, numer telefonu, z którego wysłane zostało zgłoszenie, treść wysłanego SMS -a, datę i godzinę wysłanego SMS -a.

3. Reklamacja winna być zgłoszona na adres Organizatora. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 7 dni roboczych, od daty ich otrzymania przez Organizatora.

4. Organizator rozpatrywać będzie reklamacje na podstawie Regulaminu.

5. W przedmiocie reklamacji ostateczna i wiążąca jest decyzja Organizatora. Uczestnik o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym, wysłanym na adres wskazany w reklamacji w terminie 7 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

8. OGRANICZENIE ROSZCZEŃ

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zgłoszenia nie dostarczone lub opóźnione z powodu działania lub zaniechania po stronie operatorów sieci komórkowych. Organizator nie bierze również odpowiedzialności za połączenia i funkcjonowanie sprzętu telefonicznego, usługi pocztowe, kurierskie, działanie sieci internetowej oraz za działalność osób trzecich.

2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niemożność odbioru nagrody z przyczyn leżących po stronie zwycięzcy Konkursu.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za sytuację, w której zgłoszenie w Konkursie wysłane zostanie za pośrednictwem SMS -a na numer 71355 przez osoby nieuprawnione.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za błędnie dokonane zgłoszenia przez Uczestników Konkursu.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Regulamin Konkursu dostępny będzie w siedzibie: Organizatora: MS Service Sp. z o.o. , ul. Altowa 8, 02-386 Warszawa oraz na stronie www.actimel.pl.
2. Operatorzy GSM odpowiadają jedynie za usługi telekomunikacyjne umożliwiające przeprowadzenie Konkursu.
3. Organizator nie odpowiada za funkcjonowanie sieci GSM, za pośrednictwem których Uczestnicy przesyłają SMS, a także za indywidualne oraz obowiązujące u operatorów sieci komórkowych ustawienia i konfiguracje.
3. Wszelkie ewentualne spory wynikłe z udziału w Konkursie rozpatrywane będą przez sąd powszechny. W kwestiach nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.

Załącznik nr 1 do Regulaminu Konkursu sms ‘Wygraj z Actimel w Carrefour’.Lista sklepów Carrefour objętych promocją:

nr	Nazwa i adres hipermarketu/supermarketu Carrefour		
1	LÓDŹ GÓRNA I	ul. Kolumny 6/36	93-342
2	KRAKÓW ZAKOPIANKA I	ul. Zakopiańska 62	30-418
3	W-WA TARGÓWEK	ul. Głębocka 15	03-287
4	W-WA REDUTA	Al. Jerozolimskie 148	02-326
5	WROCLAW BOREK	ul. Gen. Hallera 52	50-984
6	KATOWICE DABRÓWKA	Al. Rożdżeńskiego 200	40-315
7	W-WA BEMOWO	Al. Powstańców Śląskich 126	01-466
8	BYTOM	Al. Jana Nowaka Jeziorańskiego 25	41-923
9	SZCZECIN TURZYN I	ul. Bohaterów Warszawy 42	70-342
10	GDAŃSK MORENA I	ul. Schuberta 102 A	80-172
11	W-WA WILEŃSKA	ul. Targowa 72	03-734
12	KRAKÓW CZYŻYNY (N.HUTA) II	ul. M.Medweckiego 2	31-870
13	TORUŃ BIELAWY	ul. Olsztyńska 8	87-100
14	BYDGOSZCZ I (Pomorska)	ul. Fordońska 141	85-739
15	SOSNOWIEC	ul. Staszica 8B	41-200
16	W-WA ARKADIA	Al. Jana Pawła II 82	00-175
17	ZIELONA GÓRA	ul. Dąbrowki 5	65-096
18	LEGNICA	ul. Piłsudskiego 84	59-220
19	BIELSKO-BIAŁA	ul. Sarni Stok 2	43-300
20	ELBLĄG	ul. Dąbka 152	82-300
21	JELENIA GÓRA	ul. Jana Pawła II 51	58-500
22	KRAKÓW WITOSA III	ul. Witosa 7	30-612
23	LÓDŹ SZPARAGOWA II	ul. Szparagowa 7	91-211
24	LÓDŹ PRZYBYSZEWSKIEGO III	ul. Przybyszewskiego 176/178	93-120
25	PIOTRKÓW TRYBUNALSKI	ul. Sikorskiego 13/17	97-300
26	POZNAŃ FRANOWO I	ul. Szwedzka 6	61-285
27	POZNAŃ IV SERBSKA (Pestka)	ul.Solidarności 47	61-696
28	RADOM	ul. Żółkiewskiego 4	26-617
29	SZCZECIN GUMIEŃCE II	ul. Mieszka I 73	71-011
30	TARNÓW	ul. Błonie 2	33-103
31	KALISZ	ul. Poznańska 121/131	62-800
32	CHORZÓW	ul. Parkowa 20	41-500
33	ZAMOŚĆ	ul. Lwowska 56	22-400
34	ZGORZELEC	ul. Jeleniogórska 42	59-900
35	TARNOWSKIE GÓRY (PHD)	ul. Kościuszki 5	46-200
36	GLIWICE I ARENA	ul. Nowaka-Jeziorańskiego 1	44-102
37	OLSZTYN GRUNWALD	ul. Krasickiego 1 b	10-685
38	RYBNIK	ul. Gliwicka 45	44-200
39	GRUDZIĄDZ	ul. Konarskiego 45	86-300
40	BYDGOSZCZ II (GLINKI)	ul. Jana Pawła II 115	85-140
41	JAWORZNO	ul. Wojska Polskiego 2D	43-603
42	PULAWY	ul. Goscinczyk 2	24-100
43	RADOMSKO	ul. Piastowska 28	97-500
44	INOWROCLAW	ul. Wojska Polskiego 10	88-109
45	PABIANICE I	ul. Popławska 4/20	95-200

46	ŁÓDŹ IV RETKINA	Al. Bandurskiego 4/20	94-020
47	GLIWICE II FORUM	ul. Lipowa 3	44-100
48	DĘBICA	ul. Ks. Nosala 2	39-200
49	MIŃSK MAZOWIECKI	ul. Warszawska 61, Stojadła	05-300
50	GŁOGÓW	ul. Ks. Józefa Poniatowskiego 12	67-205
51	STAROGARD GDAŃSKI	Al. Niepodległości 2a	83-200
52	CHOJNICE	Al. Bayeux 1	89-604
53	GNIEZNO	ul. Pałucka 2	62-200
54	KONIN	ul. Paderewskiego 8	62-510
55	PABIANICE II	ul. Zamkowa 31	95-200
56	BELCHATÓW	ul. Kolejowa 4	97-400
57	KĘDZIERZYN KOŹLE	ul. Kozielska 20	47-220
58	OLKUSZ	ul. Rabsztyńska 2	32-300
59	TCZEW	ul. Braci Grimm 4	83-110
60	KWIDZYN	ul. 3-ego maja 26	82-500
61	KUTNO	ul. Oporowska 6a	99-300
62	SOCHACZEW	ul. Warszawska 119	96-500
63	BOLESŁAWIEC	ul. 10-ego marca 1	59-700
64	ZAMOŚĆ II	ul. Dzieci Zamojszczyzny 4	22-400
65	BYDGOSZCZ III (Fordon)	ul. Skarżyńskiego 2	85-791
66	POZNAŃ III PANORAMA	ul. Górecka 30	60-201
67	W-WA MOKOTÓW VI	ul. Wołoska 12	02-675
68	KRAKÓW GALERIA PKP IV	ul. Pawia 5	31-154
69	GDAŃSK BAŁTYCKA II	al. Grunwaldzka 141	80-264
70	BIAŁYSTOK I	ul. Wrocławska 20	15-660
71	LUBLIN	ul. Witosa 6	20-213
72	SZCZECIN III STRUGA (GRYF)	ul. Wiosenna 32	70-784
73	KRAKÓW PLAZA V	Al. Pokoju 44	31-564
74	BIAŁYSTOK (Podlaska) II	ul. Wysockiego 67	15-168
75	WROCŁAW FACTORY	ul. Graniczna 2A	54-516
76	BIAŁA PODLASKA	ul. Terebelska 75B	21-500
77	BIELSKO-BIAŁA II Strefa	ul. Mostowa 5	43-300
78	WODZISŁAW ŚLĄSKI	ul. Matuszczyka 2	44-300
79	CHEŁM	ul. Lwowska 81	22-100
80	MŁAWA	ul. Dzierzowska 8	06-500
81	KŁODZKO	ul. Noworudzka 2	57-300
82	JASTRZĘBIE ZDRÓJ	ul. Podhalańska 26	44-335
83	NOWY SĄCZ	ul. Wegierska 170	33-300
84	OŚWIECIM	ul. Powstańców Śląskich 1	32-600
85	Warszawa Białołęka, 03-144	ul. Światowida 18	
86	Zduńska Wola, 98-220	ul. Żeromskiego 20/24	
87	Bydgoszcz, 85-790	ul. Wyzwolenia 66	
88	Toruń, 87-100	ul. Grudziądzka 45	
89	Toruń, 87-100	ul. Śląskiego 7	
90	Warszawa Sadyba, 02-903	ul. Powsińska 31	
91	Świdnik, 21-040	ul. Lotników Polskich 38	
92	Kraśnik, 23-210	ul. Słowackiego 72	
93	Starachowice, 27-200	ul. Krzosa 6	
94	Kraków, 30-663	ul. M.Ćwiklińskiej 12	
95	Piekary Śląskie, 41-943	ul. Śląska 1 A	

96	Lublin Rondo, 20-249	ul. Andersa 9
97	Lublin Wolska, 20-411	ul. Wolska 11
98	Opoczno, 26-300	ul. Słowackiego 2
99	Sieradz, 98-200	ul. Jana Pawła II 63a
100	Płock, 09-400	ul. Przemysłowa 1
101	Zabrze, 41-800	ul. Janika 11
102	Opole, 45-100	ul. Niemodlińska 21
103	Rzeszów, 35-326	ul. Rejtana 33
104	Rzeszów, 35-326	ul. Obrońców Poczty Gdańskiej 14
105	Ostrowiec Świętokrzyski, 27-400	ul. Iłżecka 85
106	Tomaszów Mazowiecki, 97-200	ul. Jana Pawła II 22
107	Koło, 62-600	ul. Sienkiewicza 30c
108	Gostyń, 63-800	ul. Energetyka 1 D
109	Skarżysko Kamienna, 26-110	Al. Marszałka Piłsudskiego 4
110	Zabrze, 41-800	ul. Gen. De Gaulle'a 75
111	Lublin Sendrowski, 20-535	ul. Jana Pawła II 21
112	Szczytno, 12-100	ul. Wielbarska 1
113	Wrocław, 50-517	ul. Bardzka 3
114	Katowice Przemysłowa, 40-020	ul. Przemysłowa 3
115	Kwidzyn, 82-503	ul. Słowackiego 14
116	Żyrardów, 96-300	ul. 1 Maja 43
117	Bogatynia, 59-920	ul. Kossaka 25D
118	Otwock, 05-400	ul. Matejki 3
119	Gdańsk, 80-396	ul. Kołobrzeska 54
120	Knurów, 44-190	ul. 1-go Maja 49
121	Ostróda, 14-100	ul. Jana Pawła II 4/9
122	Kraków, 30-010	ul. Łokietka 5
123	Działdowo, 13-200	ul. Hallera 30
124	Gdańsk Morena, 80-288	ul. Rakoczego 17
125	Mława, 06-500	ul. Sienkiewicza 14
126	Łódź, 94-003	ul. Rajdowa 12
127	Koszalin, 75-034	ul. Krakusa i Wandy 34
128	Gdynia, 81-021	ul. Chylońska 126
129	Pisz, 12-200	ul. Warszawska 48
130	Puławy, 24-100	ul. Zielona 2
131	Wrocław, 50-424	ul. Krakowska 1
132	Ostrów Mazowiecka, 03-700	ul. Mieczkowskiego 23
133	Iława, 14-200	ul. Sobieskiego 43
134	Gdańsk Ujeścisko, 81-180	ul. Rogalińska 1
135	Ciechanów, 06-400	ul. Sciegiennego 10/1
136	Siemianowice, 41-100	ul. Mysłowicka 1
137	Rawa Mazowiecka, 96-200	ul. Tomaszowska 8a
138	Tarnów, 33-100	ul. Romanowicza 59
139	Tarnów, 33-100	ul. Monte Cassino 3a
140	Stalowa Wola, 37-450	al. Jana Pawła II 44
141	Pszczyna, 43-200	ul. Bielska 24
142	Pyskowice, 44-120	ul. Armii Krajowej 25/27
143	Ruda Śląska Plaza, 41-710	ul. 1-go Maja 310
144	Pawłowice, 43-250	ul. Ludowego Wojska Polskiego 22
145	Kościerzyna, 83-400	ul. Miodowa 15

146	Piechowice, 58-573	ul. Żymierskiego 52
147	Łódź, 92-525	ul. Gorkiego 17A
148	Myszków, 42 - 300	ul. Pułaskiego 9
149	Sieradz Rondo, 98-200	Wojska Polskiego 2
150	Dąbrowa Górnicza,	ul. Majakowskiego 24
151	Ostrołęka, 07-412	ul. Hallera 15
152	Kęty, 32 - 650	ul. Jana III Sobieskiego 19
153	Sandomierz, 27-600	ul. Błonie 2/ Przemysłowa
154	Żyrardów, 96-300	ul. De Girarda 10a
155	Rawa Mazowiecka, 96-200	ul. K. Wielkiego 18
156	Łask, 98-100	ul. Jana Pawła II 7
157	Łódź Rydza, 93-285	ul. Rydza Śmigłego 32 A
158	Pruszków Powstańców, 05-800	ul. Powstańców 44
159	Łódź Legionów, 90-701	ul. Legionów 16
160	Węgrów, 07-100	ul. Adama Mickiewicza 6
161	Czechowice Dziedzice, 43-500	Plac Targowy 292
162	Zabrze, 41-807	ul.Olchowa
163	Sosnowiec Kazimierz, 41-215	ul. Główna 22
164	Sosnowiec Legionów, 41-200	ul. Legionów 7a
165	Nowy Sącz Sucharskiego, 33-300	ul. Sucharskiego 25
166	Częstochowa, 42-200	ul. Zamenhoffa 34
167	Katowice Giszowiec, 40-474	ul. Wojciecha 3
168	Lubliniec, 42-700	ul. Karola Miarki 13
169	Andrychów, 34-120	ul. Krakowska 83 e
170	Bytom Witczaka, 41-902	ul. Witczaka 4
171	Jędrzejów, 28-300	ul. 11-go Listopada 21
172	Ustroń, 43-450	ul. Brody 6
173	Strzelin, 57-100	ul. Piłsudskiego 26
174	Rybnik Broniewskiego, 44-200	ul. Broniewskiego 23
175	Będzin Syberka, 42-500	ul. Zwycięstwa 12
176	Zabrze Pośpiecha, 41-800	ul. Pośpiecha 22
177	Zabrze Jordana, 41-813	ul. Jordana 86
178	Tarnowskie Góry, 42-612	ul. Poczdamska 8
179	Katowice Józefowska, 40-145	ul. Józefowska 108
180	Żywiec Żeromskiego, 34-300	ul. Żeromskiego
181	Myślenice, 32-400	ul. Słowackiego 42
182	Wrocław PL. Grunwaldzki, 50-365	Pl. Grunwaldzki 30
183	Świdnica Pl. Kombatantów, 58-100	Plac Kombatantów 1
184	Nowy Targ, 34-400	ul. Sobieskiego 4a
185	Kowary, 58-530	ul. Staszica 20
186	Lędziny , 43-143	ul. Lędzińska 1
187	Mikołów	ul.Pszczyńska
188	Zakopane, 34-500	ul. Orkana 1
189	Brzesko, 32-800	ul. Królowej Jadwigi 3
190	Poznań Nowogrodzka, 61-048	ul. Nowogrodzka 13/15
191	Poznań Koziegłowy, 62-028	ul. Poznańska 15
192	Ostrów Wielkopolski, 63-400	ul. Piłsudskiego 71
193	Skierniewice, 96-100	ul. Szarych Szeregów 4 Os. Widok
194	Nowy Dwór Mazowiecki, 05-100	ul. Spacerowa 2
195	Płońsk, 09-100	ul. Północna 1a

196	Tarnobrzeg, 39-400	ul. Kazimierza Wielkiego 4
197	Starachowice, 27-200	ul. Prądzyńskiego 1
198	Kozienice, 26-900	ul. Warszawska 34
199	Krasnystaw, 22-300	ul. Zakręcie 2 F
200	Grodzisk Mazowiecki, 05-827	ul. Królewska 86
201	Kraśnik, 23-200	ul. Urzędowska 44a
202	Konstancin, 05-520	ul. Wojska Polskiego 3
203	Warszawa DT Sawa, 00-017	ul. Marszałkowska 104/122
204	Warszawa 3 Maja Solec, 00-391	ul. Solec 32/34
205	Warszawa Al. Solidarności, 01-003	Al. Solidarności 86/88
206	Warszawa KEN, 02-722	Al. KEN 36
207	Warszawa Pl. Przymierza Saska Kępa, 03-944	Pl. Przymierza 6
208	Warszawa Karolkowa, 01-207	ul. Karolkowa 17/19
209	Warszawa Rondo ONZ, 00-124	ul. Rondo ONZ 1
210	Pruszków Miry Zimińskiej Sygietyńskiej, 05-800	ul. Miry Zimińskiej Sygietyńskiej 1
211	Warszawa J.Kochanowskiego, 01-864	ul. Kochanowskiego 45/47
212	Warszawa Złote Tarasy, 00 - 120	ul. Złota 59
213	Legionowo, 05-120	ul. Piłsudskiego 33
214	Warszawa Czerska, 00-732	ul. Czerska 18
215	Warszawa Teatr Nowy, 02-508	ul. Puławska 39
216	Warszawa Raclawicka, 02-117	ul. Raclawicka 125
217	Warszawa Ursus, 02-495	ul. Bohaterów Warszawy 26
218	Brzeg, 49-300	ul. Długa 2
219	Oleśnica, 56-400	ul. Rzemieślnicza 8A
220	Jasło Kazimierza Wlk., 38-200	ul. Kazimierza Wielkiego 14
221	Wałbrzych, 58-300	ul. Mazowiecka 3
222	Siemianowice Jagiełły, 41-100	ul. Jagiełły 4
223	Przemyśl 29 Listopada, 37-700	ul. 29 Listopada 4
224	Krosno Lewakowskiego, 38-400	ul. Lewakowskiego 5
225	Jaworzno Grunwaldzka, 43-600	ul. Grunwaldzka 237
226	Hrubieszów, 22-500	ul. Kolejowa 8
227	Zabrze Chopina, 41-807	ul. Chopina 28
228	Wadowice, 34-100	ul. Dr J. Putka 2
229	Łaziska Górne, 43-170	ul. Wiejska 1
230	Rabka, 34-700	ul. Zakopiańska 6a
231	Kraków Lea, 30-133	ul. Lea 53
232	Tarnów, 33-100	ul. Szkotnik 1a
233	Bielsko-Biała Babiogórska, 43-300	ul. Babiogórska 73
234	Katowice Piotra Skargi, 40-091	ul. Piotra Skargi 6
235	Bytom Reptowska, 41 - 908	ul. Reptowska 37
236	Kraków os. Europejskie, 30-318	ul. Bobrzyńskiego 37
237	Nowa Sól, 67-100	ul. Staszica 10
238	Gniezno, 62-200	ul. Sobieskiego 17
239	Leszno, 64-100	ul. Jana Pawła II 16
240	Swarzędz, 62-020	ul. Graniczna 61
241	Wrocław Borowska, 53-609	ul. Borowska 114
242	Poznań Kosmonautów, 61-642	os. Kosmonautów 104
243	Wrocław Pl. Dominikański, 50-159	Plac Dominikański 3

244	Gdańsk Cygańska Góra, 80-171	ul. Cygańska Góra 3F
245	Gdynia Witawa, 81-537	ul. Wielkokacka 1
246	Sopot, 81-702	ul. Kościuszki 26
247	Janów Lubelski, 23-300	ul. Wiejska 14
248	Krosno Czajkowskiego, 38-400	ul. Czajkowskiego 98
249	Krosno Krakowska, 38-400	ul. Krakowska 187
250	Jasło Baczyńskiego, 38-200	ul. Baczyńskiego 20
251	Sanok, 38-500	ul. Traugutta 78/1
252	Nowy Sącz Armii Krajowej, 33-300	ul. Armii Krajowej 13
253	Jarosław, 37-500	Os. Kombatantów 20
254	Gorlice, 38-300	ul. Tuwima 9
255	Warszawa, 02-793	ul. Belgradzka 6
256	Warszawa, 03-982	ul. Abrahama 14
257	Warszawa, 01-684	ul. Klaudyny 26
258	Łomianki, 05-092	ul. Baczyńskiego 30
259	Warszawa, 02-495	ul. Wojciechowskiego 18
260	Warszawa Bródno, 03-343	ul. Rembelińska 7
261	Warszawa, 02-122	ul. Sierpińskiego 1
262	Warszawa, 02-679	ul. Modzelewskiego 42/44
263	Legionowo, 05-120	ul. Piłsudskiego 43a
264	Warszawa, 01-112	ul. Góralska 7
265	Warszawa, 01-922	ul. Conrada 11
266	Łódź, 93-129	ul. Zarzevska 51
267	Łódź, 93-323	ul. Codzienna 1
268	Łódź, 91-852	ul. Franciszkańska 142/154
269	Łódź - Teofilów, 91-149	ul. Grabieniec 28
270	Bełchatów, 97-400	ul. Okrzei 35/39
271	Łódź, 93-203	ul. Rydla 31
272	Wieluń, 98-300	ul. 18 Stycznia 41
273	Włocławek, 87-800	ul. Pogodna 10
274	Ciechanów, 06-413	ul. Armii Krajowej 24
275	Radom, 26-611	ul. Gagarina 9
276	Oława, 55-200	ul. 3 Maja 2C
277	Polkowice, 59-100	ul. Hubala 1
278	Siedlce, 08-110	ul. Monte Cassino 77